

## Mesures d'hygiène et de sécurité

### Bienvenue à l'Hôtel Morabeza

---

Chers clients,

Les mesures adoptées par l'hôtel sont conformes aux normes strictes de sécurité et d'hygiène. Tous les protocoles et procédures de contrôle de nettoyage et de désinfection sont conformes aux normes recommandées par la Direction Générale de la Santé et l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Toutes les mesures d'hygiène et de sécurité que nous mettons en œuvre ont pour objectif principal votre protection et celle de nos employés.

Dans ce document, vous pouvez consulter les principales mesures de sécurité et d'hygiène mises en place et, si vous souhaitez de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.

### Mesures Générales

---

- Des distributeurs de gel hydro alcoolique sont mis à la disposition des clients à l'entrée principale de chaque espace commun de l'hôtel.
- Nous invitons nos clients à suivre les recommandations affichées dans l'hôtel.
- Des marquages ont été réalisés au sol à des endroits stratégiques pour rappeler aux clients de maintenir une distanciation physique.
- Nous recommandons à nos clients le respect des règles d'hygiène respiratoire, le port de masques (disponibles à notre réception) lorsqu'il est impossible de maintenir la distanciation physique appropriée et de se désinfecter les mains régulièrement.
- Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage de tous les points de contact de toutes les zones de l'hôtel.
- Nous avons un médecin disponible sur appel.



### Notre équipe

---

- La température corporelle de nos employés est contrôlée tous les jours, dès leur arrivée au travail.
- Toutes nos équipes ont été formées sur les nouvelles procédures opérationnelles.
- Notre équipe respecte les règles d'hygiène des mains, en les lavant correctement et fréquemment.
- Nos équipes respectent, entre elles, les règles de la distanciation physique ainsi que les mesures d'hygiène.



### Transfert

---

- Nos services de transport suivent des mesures de précaution renforcées.
- Le véhicule est nettoyé et désinfecté avant chaque voyage.
- Les règles de distanciation physique doivent être respectées et le port d'un masque facial est obligatoire.



### Réception

---

- Nous garantissons que toutes les clés sont soigneusement désinfectées avant de les remettre aux clients.
- Il vous sera demandé de garder une distance de sécurité par rapport au comptoir et par rapport aux autres clients.
- Le comptoir de la réception est fréquemment désinfecté.



### Arrivée

---

- Votre température corporelle sera mesurée.
- Il vous sera demandé de signer une clause de responsabilité dans laquelle vous vous engagez à signaler d'éventuels symptômes.



### Départ

---

- Votre facture peut être envoyée par courrier électronique si vous le souhaitez.
- Nous suggérons que les paiements soient effectués par carte de crédit plutôt qu'en espèces.



## Mesures d'hygiène et de sécurité

### Chambre

---

- Votre chambre est nettoyée et désinfectée avant votre arrivée, conformément aux normes recommandées par la Direction Générale de la Santé et l'Organisation Mondiale de la Santé.
- Votre chambre est nettoyée quotidiennement, sauf indication contraire.
- Nous évitons de manipuler vos objets personnels.
- Tout le linge de chambre est lavé à 60°C ou plus.
- Nous vous suggérons d'utiliser de préférence la ventilation naturelle plutôt que la climatisation.



### Bars & Restaurants

---

- À leur arrivée, tous les clients devront se désinfecter les mains.
- Tous les employés utilisent un masque de protection et se désinfectent fréquemment les mains pour assurer la sécurité de chacun.
- Nous avons adapté la disposition des lieux pour appliquer les mesures de distanciation sociale.
- Les comptoirs des bars sont désinfectés régulièrement.
- Les tables et les chaises sont désinfectées avant et après chaque utilisation.
- Tous nos menus sont accessibles via un code QR.
- Toute la vaisselle et les couverts sont lavés à haute température.
- Nous suivons toutes les normes de nettoyage des surfaces recommandées par la Direction générale de la santé et l'Organisation mondiale de la santé.



### Cuisine

---

- Tous les membres de notre équipe travaillent avec masque et gant.
- Nos collaborateurs respectent les normes strictes d'hygiène spécifiques au travail en cuisine.
- Les fréquences de nettoyage des cuisines ont été augmentées.
- Tous les aliments non cuisinés sont désinfectés avant la préparation des plats.



### Piscines & Plage

---

- L'occupation des piscines est limitée.
- Nos chaises longues sont soigneusement nettoyées et désinfectées tous les jours.
- La distance de sécurité entre les chaises longues est respectée.



### Sports & Loisirs

---

- L'occupation de la salle de gym et de la salle de jeux est limitée.
- Le nettoyage se fait à des fréquences plus importantes.
- Les salles de gym et de jeux sont aérées naturellement.
- Les clients sont invités à désinfecter le matériel avant et après utilisation.
- Pour votre sécurité, nous avons augmenté la distance entre les appareils de gym.
- L'utilisation d'une serviette est obligatoire dans la salle de gym.
- Certaines activités, telles que le volleyball, le tir à l'arc et les cours de danse sont interrompues.



### Massage

---

- Les employées travaillent avec des masques de protection.
- Toutes les normes d'hygiène sont rigoureusement respectées pour assurer le maximum de sécurité dans l'espace de massage.



Nous sommes certains qu'avec ces ajustements, vous vous sentirez en sécurité et profiterez amplement de votre séjour dans notre établissement.

Obs: Document actualisé le 22/10/21

Santa Maria, Ilha do Sal, Rep. de Cabo Verde \* Tel +238 242 10 20 \* Fax +238 242 10 05 \* [www.hotelmorabeza.com](http://www.hotelmorabeza.com)